

JEU DE MOTS

**Votre prestataire de service
pour le dépouillement et la codification
des questions ouvertes**

Codification

90, Rue de la Victoire - 75009 PARIS
Tél : 01.56.02.64.04 - Fax : 01.56.02.64.05
Sarl au capital de 8000 euros - SIRET : 433 719 085 00014 - APE : 723 Z

COMPETENCES

Analyse de textes

- ✓ Quantifier les idées qu'ils contiennent
- ✓ Substituer aux textes (verbatim) des données structurées (codées) pour constituer des fichiers dignes d'être analysés par des statisticiens.
- ✓ Présenter les données de façon claire et synthétique.

Domaines d'application

- ✓ Etudes de marché
- ✓ Analyse d'images
- ✓ Enquêtes de satisfaction
- ✓ Sondages d'opinion

Secteurs d'activité

- ✓ Sociétés d'études
- ✓ Communication
- ✓ Grande consommation
- ✓ Industrie
- ✓ Services
- ✓ Secteur public et para-public
- ✓ Multimédia

Références

Groupe Ipsos, Groupe Carrefour, PSA, SOFRES, OPINION WAY, CIAO-GROUP, BVA-Consultest, IBASE, MLI, TO LUNA,.....

NOTRE EQUIPE

Caroline HIRSCHFELD, Directrice de Production

12 années d'expérience dans un grand institut, Responsable du Service de Codification.

- ✓ Elle est votre interlocutrice privilégiée pour
 - ✖ vos demandes de travaux,
 - ✖ l'établissement de devis précis,
 - ✖ délais sur mesure.

- ✓ Elle s'assure de la conformité des travaux réalisés.

Michel LORENTER, Directeur Informatique

*17 années d'expériences en études et traitements des données
Créateur du logiciel JEU DE MOTS*

- ✓ Il définit avec vos informaticiens :
 - ✖ les procédures pour accueillir vos fichiers sans bouleverser vos habitudes,
 - ✖ les procédures destinées à fournir des fichiers post-codifiés qui s'intègrent au mieux dans votre chaîne de traitement.

- ✓ Il réalise des développements spécifiques (Panels, Omnibus, Formats propriétaires, Tableaux de bords, Graphiques,...).

Des Codificateurs Assistants chargés d'Etudes

- ✓ Ils assurent une codification intelligente qui sait préserver le sens profond du verbatim tout en le structurant avec des plans de codes clairs pour vos analyses.

- ✓ Habités au dialogue et soucieux de vos objectifs, ils sont en relation avec vous pour répondre à vos demandes de codification.

Des Statisticiens

- ✓ A l'écoute de votre problématique, ils sont des partenaires efficaces, s'adaptant à vos différents types d'études, et répondant à vos besoins spécifiques.

- ✓ Professionnels attentifs, ils sauront prendre des initiatives et vous proposer des techniques originales de traitement et d'analyse.

NOTRE DIFFERENCE

Saisie adaptée selon les types de support d'interviews

- ✓ Face à face : saisie des questionnaires,
- ✓ Téléphone : saisie des bandes sons (SVI), fusion avec le fichier CATI,
- ✓ Auto-administrés : lecture optique et retranscription des questions ouvertes
- ✓ mais aussi fichiers Excel, txt, Ascii, word, acces, Dbase (Internet).

Nouvelle organisation rapide de la codification

- ✓ Une codification qualitative humaine
 - ✗ Capacité de réflexion, jugement et décision,
 - ✗ Maîtrise de la problématique client,
 - ✗ Analyse des réponses en profondeur,
 - ✗ Synthèse pertinente des données,
 - ✗ Codification fidèle et exhaustive.
- ✓ Assistée par un logiciel performant Jeu de mots
C'est un logiciel de codification qui permet de travailler sur un fichier de verbatims.
 - ✗ Réalisation simultanée des relevés de verbatims, plan de codes et codification le codificateur restant totalement maître du contenu de son travail,
 - ✗ Contrôle et transparence de la bonne affectation du verbatim,
 - ✗ Modification du plan de codes à tout moment.

Interactivité

- ✓ Vous pourrez utiliser notre logiciel chez vous pour contrôler et donner une dernière touche à notre travail.

Rapidité d'exécution et économie de coût

- ✓ Productivité assurant des délais compétitifs.
- ✓ Devis personnalisés réalisés sur le nombre de répondants.

NOTRE LOGICIEL DE CODIFICATION

AVANT LA CODIFICATION

LE PLAN DE CODE EST VTRGRG

ON PEUT VOIR LES MOTS CLES PLUS CITES

ON PEUT VISUALISER TOUTES LES CITATIONS

CE QUI PLAÎT DANS LE PRODUIT

Question: NONCODE | Retour

Filtré par le code Voir: 1-toutes | Mots clé: | Recalcul

Filtré par les codes

Filtre compliqué

Niv.	Plan de codes	Code
100	153	NONCODE.1 / N° 172
		LE COTE CREME EST SYMPA : C'EST ONCTUEUX
		LE COTE CREMEUX
		LE COTE LEGER
		LE FAIT QU'IL SOIT ALLEGE,
		LE FAIT QUE C'EST UNE PATE A TARTINER: C'EST PRATIQUE, ON N' A PAS BESOIN DE M
		LE FAIT QUE CE SOIT UNE PATE A TARTINER
		LE FAIT QUE JE PUISSE LE TARTINER
		LE GOUT : IL A BIEN LE GOUT DE BLEU
		LE FAIT QUE C'EST UNE PÂTE À TARTINER: C'EST PRATIQUE, ON N' A PAS BESOIN DE MACHER, CELA FOND RAPIDEMENT DANS LA BOUCHE

Ajout | Inscr. | Suppr. | Propriétés

Vision: Plan de codes Citations Questions (1)

APRES LA CODIFICATION

CE QUI PLAÎT DANS LE PRODUIT

Question: CODIFIE | Retour

Filtré par le code | Mots clé: | Recalcul

Filtré par les codes

Filtre compliqué

Niv.	Plan de codes	Code
1	TEXTURE	01
2	Crèmeux / Onctueux / Gras	02
2	Moelleux / Doux	03
2	Léger / allégé	04
1	PRATICITE	05
2	Facile à tartiner	06
2	Facile à transporter / à utiliser	07
1	GOUT	08
2	Plus de goût / Le goût reste en bouche/ Bon arrière	09
2	Goût de Bleu / On sent bien le goût de bleu	10
2	Goût de chèvre / On sent bien le goût de chèvre	11
2	Goût fin / Beaucoup de finesse	12
1	GENERALITES	13
2	Que ce soit une pâte à tartiner	14
2	Ressemble au Goodfrom	15
2	Autres	16

7 / 24 | ON VISUALISE TOUT LE VERBATIM ASSOCIE AU CODE SELECTIONNE

+0910	CA A LE GOUT DE BLEU
+1009	IL A UN GOUT UN PEU DE BRESSE BLEU: IL EST DOUX, IL A
10	IL N'EST PAS TROP FORT, IL RESSORT JUSTE CE QU'IL FAI
10	IL Y A UN ARRIERE GOUT DE BLEU QUI RESSORT
10	JE RECONNAIS LE GOUT DU BLEU: UN GOUT UN PEU AMER
+0310	LA TEXTURE : C'EST DOUX ET CA A UN FORT GOUT DE BLE
10	LE GOUT : IL A BIEN LE GOUT DE BLEU
10	LE GOUT : ON RETROUVE BIEN LE GOUT DU BLEU
10	LE GOUT DU BLEU
10	LE GOUT DU BLEU: IL VIENT PAS TOUT DE SUITE MAIS AP
10	LE GOUT DU BLEU QUE L'ON SENT

LA TEXTURE : C'EST DOUX ET CA A UN FORT GOÛT DE BLEU

ON PEUT FACILEMENT REORGANISER LE PLAN DE CODES, REGROUPER PLUSIEURS CODES OU SCINDER UN CODE

ON PEUT ATTRIBUER PLUSIEURS CODES A UNE SEULE CITATION.
Ici Codes: 03 (moelleux) et 10 (goût de bleu)

NOTRE FORCE DE TRAITEMENT STATISTIQUE

Présentation en tableau, traitement des données

- ✓ Sortie de tableaux de relevés de verbatims, avec effectifs et pourcentages, au format Excel (tris à plat, tris croisés), directement insérables dans un rapport d'étude.
- ✓ Présentation des résultats sous forme de graphique, illustrés par des verbatims pertinents.
- ✓ Présentation des résultats sous forme de mapping, afin de mettre en avant les critères importants et bien notés, les critères importants mais à améliorer, les critères moins importants et bien notés et enfin les critères peu importants et mal notés.

Accès à de nombreux formats de documents

- ✓ Pour les fichiers contenant le verbatim (en entrée)
- ✓ Pour les fichiers contenant les questions post-codifiées et les plans de codes (en sortie : Eole, SAS, Binaire)
- ✓ Fusion des fichiers des questions ouvertes avec les questions fermées.

LES ETATS DE SORTIE DU LOGICIEL

TABLEAU EXCEL TRIE PAR PRODUIT

CODIFIE - CE QUI PLAIT DANS LE PRODUIT

	TOTAL		PRODUIT A		PRODUIT B	
BASE	61		32		29	
TEXTURE	26	43%	14	44%	12	41%
Crémeux	3	5%	1	3%	2	7%
Onctueux	10	16%	4	13%	6	21%
Goût fin / Beaucoup de finesse	6	10%	2	6%	4	14%
Léger/ allégé	11	18%	7	22%	4	14%
PRATICITE	12	20%	6	19%	6	21%
Facile à tartiner	10	16%	6	19%	4	14%
Facile à transporter / à utiliser	2	3%			2	7%
GOUT	40	66%	21	66%	19	66%
Plus de goût / Le goût reste en bouche/ Bon arrière gout	9	15%	6	19%	3	10%
Moëlleux	6	10%	4	13%	2	7%
Goût de Bleu / On sent bien le goût de bleu	9	15%	4	13%	5	17%
Goût de chèvre / On sent bien le goût de chèvre	19	31%	8	25%	11	38%
Gout crémeux	2	3%			2	7%
GENERALITES	11	18%	5	16%	6	21%
Que ce soit une pâte à tartiner	4	7%	1	3%	3	10%
Ressemble au Goodfrom	8	13%	4	13%	4	14%
Autres	1	2%			1	3%

TABLEAU EXCEL CONTENANT L'ENSEMBLE DU VERBATIM PAR ITEM AVEC EFFECTIFS ET POURCENTAGES

CE QUI PLAÎT DANS LE PRODUIT	Base = 116	
<p>GOUT</p> <p>Goût de chèvre / On sent bien le goût de chèvre <i>« on sent bien le goût de chèvre (3)/ on sent bien le goût du chèvre (2)/ ça a le goût de chèvre: il n'est pas trop fort/ il a bien le goût du chèvre/ il a un bon goût : on sent bien le chèvre/ il a un bon goût, pas trop fort en chèvre.....</i></p> <p>Goût de Bleu / On sent bien le goût de bleu <i>« c'est le goût : il reste en bouche, il est parfumé, on sent bien l'odeur du bleu/ ça a le goût de bleu/ il a du goût : il a bien le goût du bleu/ il a un goût de bleu/ il a un goût un peu de bresse bleu : il est doux, il a plus de goût que le roudoudou normale.....</i></p> <p>Plus de goût / Le goût reste en bouche/ Bon arrière goût <i>« c'est le goût : il reste en bouche, il est parfumé, on sent bien l'odeur du bleu/ c'est parfumé/ c'est plus corsé/ il a du goût : il n'est pas insipide/ il a un arrière goût très bon : il est doux roudoudou normale/ il résiste au palais.....</i></p> <p>Goût fin / Beaucoup de finesse <i>« il est fin (2)/ c'est fin/ c'est un goût assez fin/ ce n'est pas trop fort et c'est fin/ il est fin : il fond tout seul au palais/ la finesse/ son goût : il est fin et pas trop fort/ son onctuosité : il a beaucoup de finesse. »</i></p>	72 30 27 19 8	62% 26% 23% 16% 7%
<p>TEXTURE</p> <p>Crémeux / Onctueux / Gras <i>« il est onctueux (6)/ la texture est onctueuse (3)/ c'est crémeux (2)/ l'onctuosité (2)/ c'est bien crémeux: elle se tartine facilement/ c'est bien fondant en bouche: c'est crémeux/ c'est bouche : il est crémeux et même onctueux.....</i></p> <p>Léger/ allégé <i>« c'est allégé (3)/ c'est léger (2)/ il est allégé (2)/ il est léger (2)/ c'est allégé : ce n'est pas plus mal/ c'est assez léger/ c'est léger :/ c'est léger par rapport au gruyère/ c'est très light, c'est léger : ça se mange sans faim/ ça a l'air d'un fromage allégé/ il est bien allégé/ il est léger : il est facile à manger....</i></p> <p>Moëlleux / Doux <i>« c'est moëlleux/ c'est un fromage un peu mou/ ça se tartine facilement: il est moëlleux, il est facile à manger/ il est bien moëlleux: il fond dans la bouche/ il est moëlleux/ j'aime la texture: il est moëlleux/ je trouve ça moëlleux/ la pâte est moëlleuse, pas trop consistante/ la pâte est molle: c'est idéal, c'est facile à tartiner.....</i></p>	58 29 23 12	50% 25% 20% 10%
<p>PRATICITE</p> <p>Facile à tartiner <i>« c'est facile à tartiner (4)/ il est facile à tartiner (3)/ il doit bien se tartiner (2)/ facilement tartinable/ c'est bien crémeux: elle se tartine facilement/ c'est pratique : c'est facile à tartiner/ ça se tartine facilement: il est moëlleux, il est facile à manger/ il doit être bien à tartiner sur du pain frais.....</i></p> <p>Facile à transporter / à utiliser <i>« c'est facile à transporter (2)/ c'est pratique à emmener : c'est pas encombrant/ il est facile à transporter pour le midi ou le pique-nique/ il est pratique d'utilisation/ les petites portions sont pratiques : on peut le transporter. »</i></p>	31 25 6	27% 22% 5%

LISTES SOUS EXCEL PAR QUESTIONNAIRE

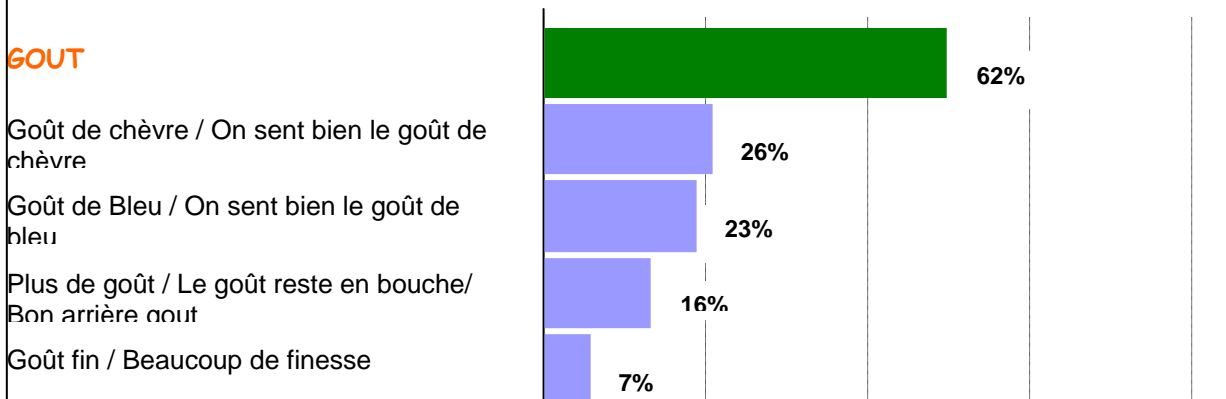
CE QUI PLAÎT DANS LE PRODUIT

N° du questionnaire		Codification	Verbatims
004	119 208		la pâte est onctueuse elle doit bien se tartiner
006	106 204		c'est léger : je trouve ça moelleux
007	112 219 211		le goût : il a bien le goût de bleu il est onctueux il resiste au palais
009	105 212		la texture : c'est doux ça a un fort goût de bleu
010	111 406		l'arrière goût ça a l'air d'un fromage allégé
011	111 202 313 409		c'est plus corsé Crémeux le goût de chèvre il est pratique d'utilisation
013	113		on sent bien le goût du chèvre
014	113 214 306		le goût chèvre le côté crémeux le côté léger
015	103 212		son goût : il est fin on sent bien le goût du bleu sans qu'il soit trop fort
016	112		on trouve bien le goût de bleu
017	103		c'est fin
020	111 212		c'est le goût : il reste en bouche, il est parfumé on sent bien l'odeur du bleu
026	112 206		ça a le goût de bleu c'est allégé
027	108+17 206		pour tartiner : c'est bien, pour mettre sur du pain, imitation du goodfrom c'est allégé : ce n'est pas plus mal
028	117 219		ça me fait penser à du goddfrom que je mangeais quand j'étais enfant l'onctuosité

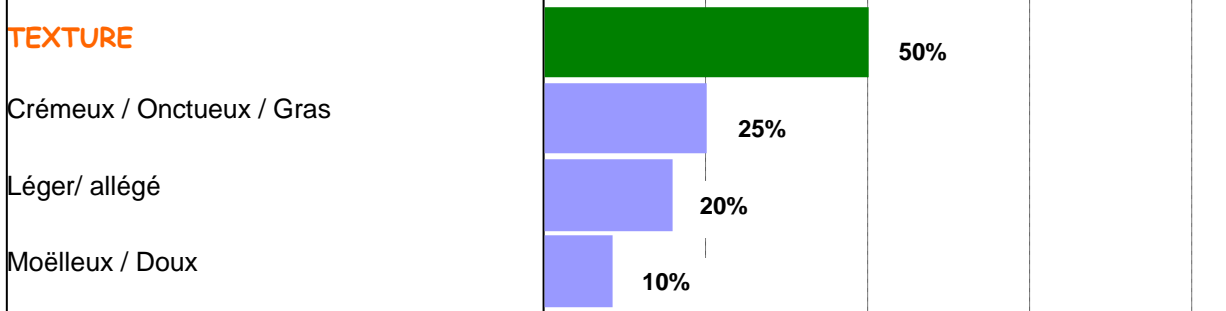
LES GRAPHIQUES

CE QUI PLAÎT DANS LE PRODUIT

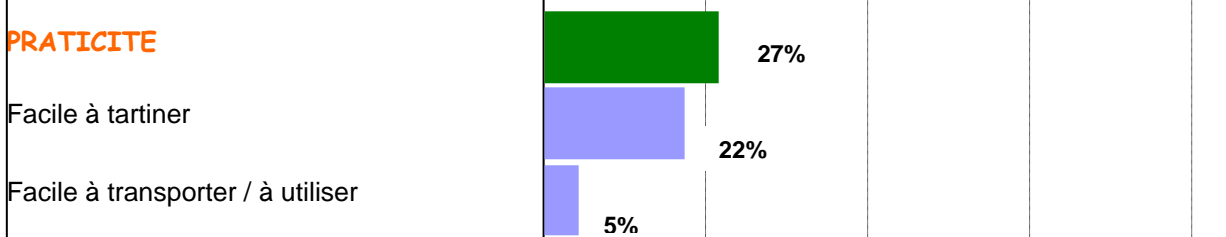
GOUT



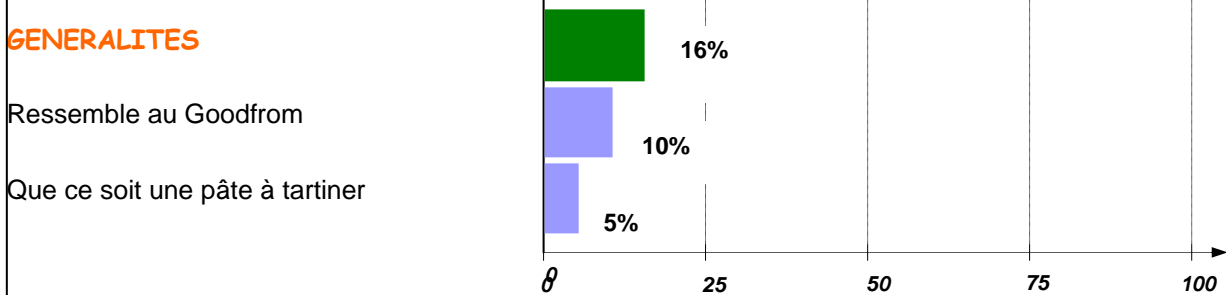
TEXTURE



PRATICITE



GENERALITES



JEU DE MOTS

90, Rue de la Victoire - 75009 PARIS
Tél : 01.56.02.64.04 - Fax : 01.56.02.64.05
Sarl au capital de 8000 euros - SIRET : 433 719 085 00014 - APE : 723 Z